

NightWatch

Die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Kunden und Mitarbeiter liegen uns am Herzen. Darum haben wir alle Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um den Anweisungen des Nationalinstituts für Volksgesundheit und Umwelt Folge zu leisten. NightWatch.nl ist ein digitaler Handelsplatz, und deswegen können Sie auch weiterhin bei uns bestellen. Unsere Lieferzeiten sind unverändert und Sie können uns jederzeit telefonisch über +31 (0)85 0601252 oder per Email an info@nightwatch.nl erreichen.

Kann ich weiterhin bestellen?

Natürlich. NightWatch ist ein medizinisches Hilfsmittel und deswegen bleiben wir selbst in dieser schwierigen Zeit geöffnet. Unsere Mitarbeiter, die Ihre Bestellung ausführen, handeln gemäß der Sicherheitsrichtlinien des Nationalinstituts Volksgesundheit und Umwelt.

Wann wird meine Bestellung geliefert?

Wir bemühen uns, um die NightWatch innerhalb der vereinbarten Lieferzeit zu liefern. In der Regel beträgt diese 4 bis 6 Tage (es hängt davon ab, ob ein Wochenende dabei ist). Wir setzen uns sowieso mit Ihnen in Verbindung, nachdem Sie bestellt haben. Sobald wir Ihr Paket an den Paketdienst übergeben haben, erhalten Sie eine Track & Trace Nummer.

Wie kann ich Ihre kostenlose Probezeit in Anspruch nehmen, wenn ich in Quarantäne bin, oder die NightWatch zurückschicken möchte? Was muss ich machen?

Die Gesundheit unserer Kunden ist für uns äußerst wichtig. Die Probezeit von 30 Tagen sollte im Prinzip lang genug sein, um NightWatch auszuprobieren, aber sollte während der Probezeit doch unerwartet etwas passieren, setzen Sie sich dann telefonisch mit uns in Verbindung unter +31 (0)85 0601252. Wir finden dann sicher eine passende Lösung.

Wie sieht es mit der Rechnung aus, sollte es vorübergehend nicht möglich sein, etwas zurückzuschicken?

Falls Sie die NightWatch nach Ablauf der Probezeit nicht behalten möchten, Sie sie aber aufgrund der Umstände nicht rechtzeitig zurücksenden können, nehmen Sie dann bitte telefonisch Kontakt mit uns auf unter 31 (0)85 0601252. Wir finden dann sicher eine passende Lösung.

Was tut der Paketlieferant, um den Virus nicht weiter zu verbreiten?

Um die Verbreitung des Coronavirus zu vermeiden, nimmt der Paketdienst alle hygienischen Sicherheitsmaßnahmen des Nationalinstituts für Volksgesundheit und Umwelt in Acht. Der Paketdienst weiß, was seine Lieferanten tun müssen, um gesund zu bleiben, und sich zu schützen, indem sie zum Beispiel Körperkontakt vermeiden und einen Sicherheitsabstand halten.

Verlaufen Ihre Produktion und Ihr Vertrieb hygienisch und sicher?

Selbstverständlich wird in unserer Produktion und in unserem Vertrieb nach den höchsten hygienischen Normen gearbeitet, die für medizinische Produkte bestehen, sodass Ihre NightWatch hygienisch und sicher versendet wird, und die Mitarbeiter gesund bleiben. Sie können daher sorgenfrei bei uns bestellen.